

Regione Umbria
Direzione Regionale
Sanità e Servizi Sociali

SOCIETÀ ITALIANA DI
MEDICINA GENERALE

CONVEGNO



AUDIT E GOVERNO CLINICO IN MEDICINA GENERALE

La Sperimentazione Regionale Umbra

Perugia, 20 Maggio 2009

Ore 8,30 - 12,45

Consiglio Regionale - Sala Partecipazione
Piazza Italia, 1

*Health Search:
dieci anni di storia
e....molto futuro*

dr. Alessandro Rossi, Narni

La parola magica: appropriatezza

- Una terapia è efficiente (costo/efficace) solo se è efficace
- Una terapia è efficace solo se appropriata
- Una terapia è appropriata solo se indicata
- Una terapia è indicata solo se accompagnata da una diagnosi
- In assenza di diagnosi, di definizione dei target terapeutici e di misurazione dei risultati ottenuti è difficile giudicare efficacia, efficienza, appropriatezza

Un'altra parola magica:

“Accountability”

“Parola chiave della democrazia anglosassone.

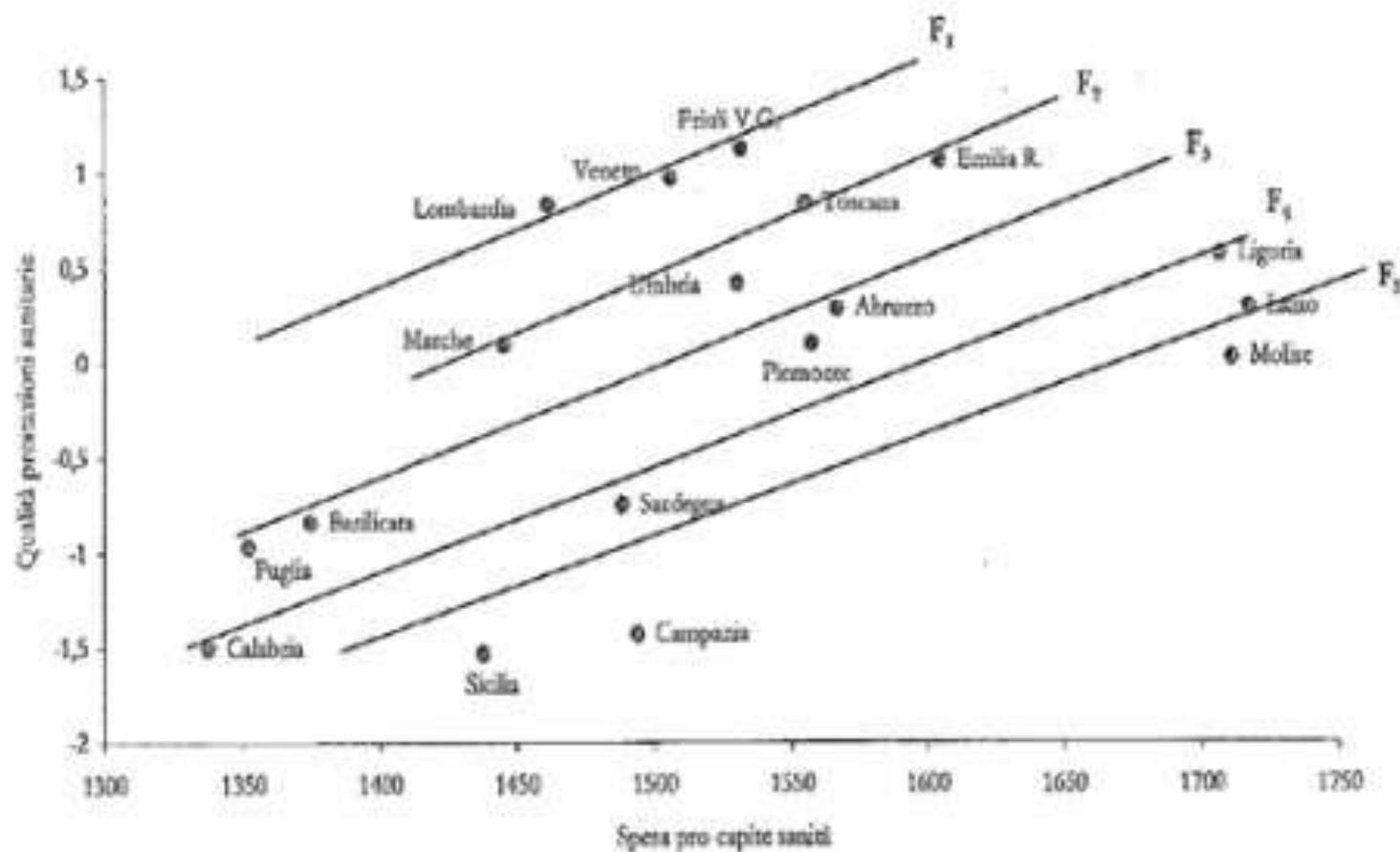
In Italia non è stata ancora tradotta”

(Indro Montanelli. Corriere della Sera, 12 aprile 1999).

Indica il dovere di documentare ciò che si è fatto a chi ci ha dato l'incarico e ci remunera la prestazione, attraverso l'obbligo di rendere palese, da parte del singolo professionista o del servizio in cui lavora, i principi, le procedure, i risultati e gli esiti oltre che le risorse materiali impiegate nelle attività, in modo tale da consentire che essi possano essere valutati dalle parti interessate.

**LA VITA BUONA
NELLA SOCIETÀ ATTIVA**
Libera l'attività dal peso del malato cronico

Fig. 1 – Relazione tra qualità dell'output e spesa pro capite (sanità)



Fonte: Ricolli (2008, p. 108) su dati ISTAT, Rapporto Oasi 2007, ASSR e Ministero della Salute.

L'ultima parola magica: Clinical Governance

- ▣ Eccellenza della cura
- ▣ Verificabilità e pesatura dell'attività professionale per processi di cura
- ▣ Coerenza con il finanziamento del servizio

I diversi livelli della Clinical Governance

dal punto di vista
clinico individuale:

- Necessità di strumenti e di informazioni per poter prendere al meglio le decisioni nel singolo paziente che ci troviamo di fronte (il “cruscotto” del singolo caso clinico)...

I diversi livelli della Clinical Governance

dal punto di vista clinico/gestionale
individuale e di gruppo:

- Necessità di strumenti e di informazioni per poter prendere al meglio le decisioni valutando il proprio comportamento nel complesso dei pazienti affetti dalla stessa patologia e raffrontandosi anche nel proprio ambito di riferimento (di gruppo, di rete, di distretto...)...

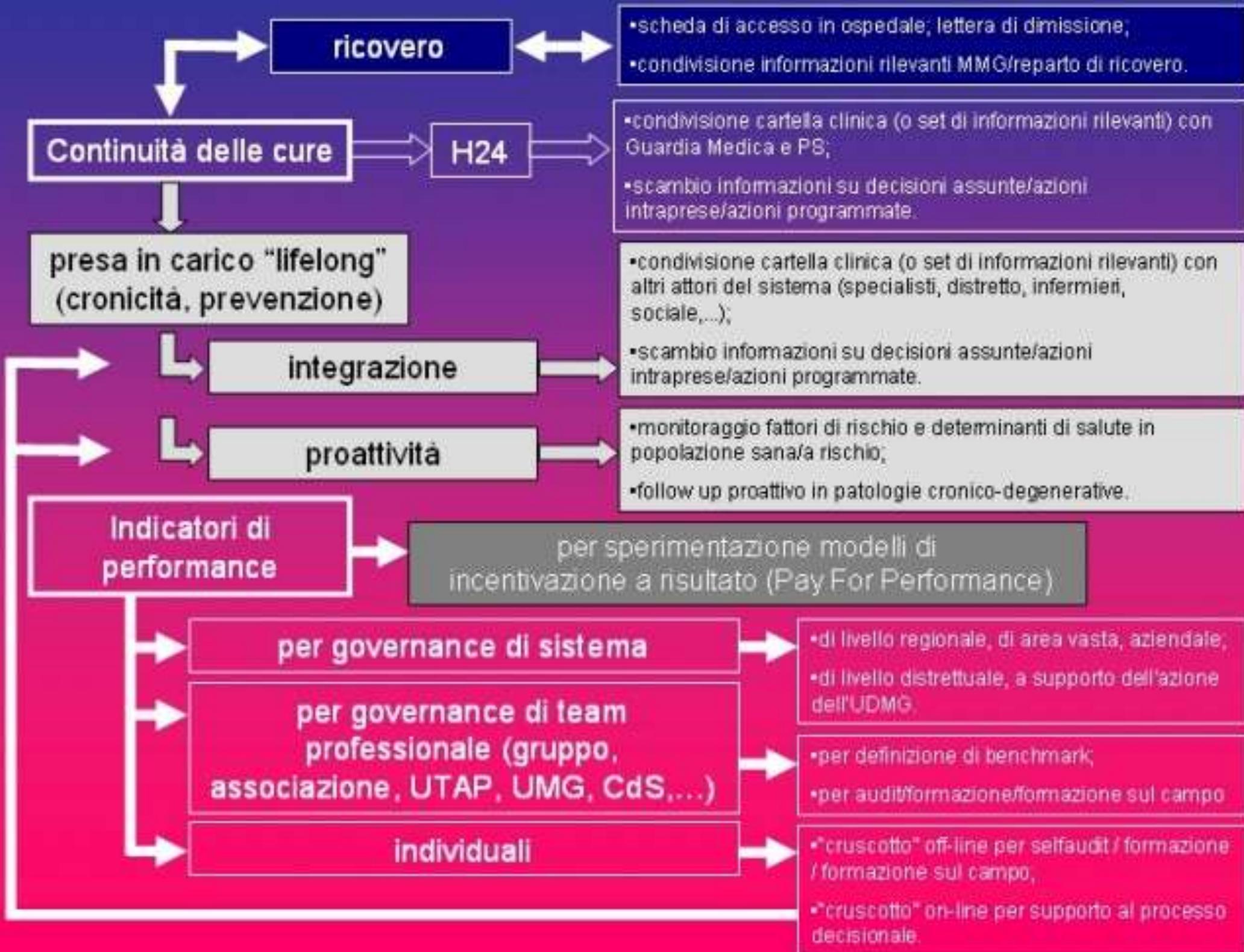
I diversi livelli della Clinical Governance

dal punto di vista gestionale
di gruppo e di sistema:

- Necessità di strumenti e di informazioni per poter prendere al meglio le decisioni valutando il comportamento nel complesso dei pazienti affetti dalla stessa patologia, a livello aggregato (di distretto, di azienda, di area vasta, di Regione...)...

- Il registrare diagnosi, prescrizioni, accertamenti, valori, consente anche:
 - di “ritrovarsi”, nel tempo, rispetto alle proprie decisioni;
 - di mettere gli altri (colleghi del gruppo o della rete, sostituti, ma anche tutti gli altri attori del sistema...) in condizioni di decidere coerentemente;
 - di monitorare nel tempo l’andamento della patologia.
- **In sostanza: di gestire (cl clinicamente) al meglio.**

- ciò che non si dimostra non esiste
- ciò che non si misura non esiste
- ciò che non si registra non esiste



Le regole del gioco



- Tutto comincia e finisce in un **processo clinico efficace**
- La valutazione economica ha come fine di massimizzare il beneficio in termini di salute
- I processi di cura offrono al medico uno strumento per razionalizzare gli interventi di cura
- Ragionare e lavorare per processi fa diminuire l'improvvisazione, il disordine, lo spreco

Abbiamo forse bisogno di sapere...

- Dove stiamo andando?



- Che strada fare?

- A che velocità?
- Quanto manca?



performance

conoscenza

ricerca

Dimenticavamo una domanda:

**Le risorse per la Medicina
Generale?**

.....e molto futuro.....

- ▣ **HS come creatore di un processo**
- ▣ **HS come strumento per la governance del sistema attraverso la pesatura clinica dei parametri di eccellenza del sistema di cure**
- ▣ **HS come strumento di indirizzo dell'allocazione**
- ▣ **HS come strumento di epistemologia della Medicina Generale**
- ▣ **HS come strumento di aggregazione/discussione/confronto tra medici e con il mondo della sanità, dell'economia, della politica**



Istituto di Ricerca della SIMG
Società Italiana di Medicina Generale