



CONOSCERE MILLEGPG

**INSERTO SPECIALE N.3
AGOSTO-SETTEMBRE 2012**

Speciale GPG Patient

CONOSCERE MILLEGPG

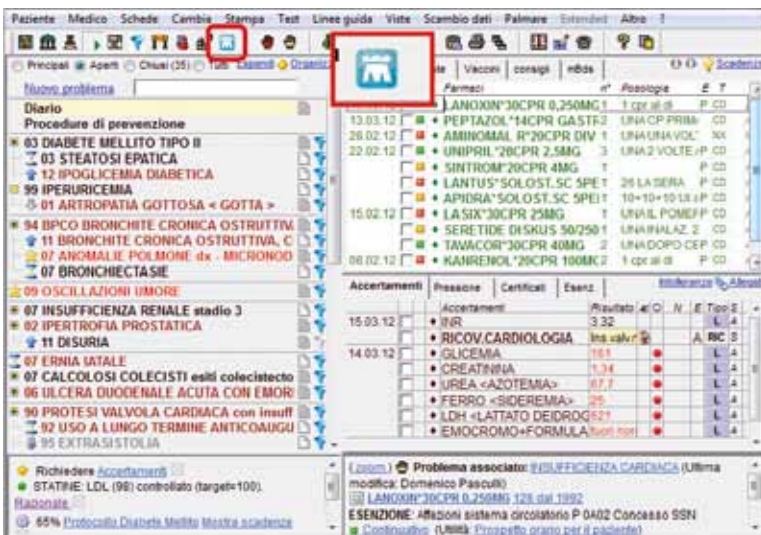
GPG PATIENT

Dott. Carlo Fedele Marulli, Dott. Domenico Pasculli

MilleGPG è uno strumento di analisi potente e innovativo; fornisce una notevole quantità di dati che il medico grazie al processo dell'audit clinico può utilizzare nella pratica per perseguire il miglioramento della qualità professionale e migliorare la gestione delle malattie croniche. L'analisi dei dati, pur essendo sufficientemente immediata, richiede tuttavia un certo tempo per valutare gli indicatori e soprattutto identificare gli aspetti critici nei processi di cura, gli obiettivi mancati, le aree di inappropriatezza. È difficile pensare di poter eseguire tali valutazioni nel corso della frenetica attività ambulatoriale. Perché allora non trasferire le informazioni di Mille GPG, relative ad ogni paziente analizzato, nella cartella in modo da renderle disponibili subito, durante la consultazione e poter individuare immediatamente gli aspetti gestionali critici ottimizzando l'adozione delle contromisure quando necessarie e opportune nel caso in esame? E se poi la presenza di criticità sul paziente in esame fosse segnalata da un semplicissimo quanto immediato segnale di allerta?

Da questa semplice, ma geniale intuizione è nato GPG Patient, l'ultimo e forse più riuscito sviluppo del percorso razionale di Mille GPG. GPG Patient, con un semplice clic, rende disponibili subito, senza perdite di tempo, tutte le informazioni relative al paziente in esame: sia gli aspetti positivi sia, soprattutto, quelli negativi: processi non completati e obiettivi ancora da raggiungere. Gli avvisi in cartella quando son troppi non si leggono più: GPG patient non solo li mostra tutti in un'unica videata, ma suggerisce anche gli interventi più opportuni nel caso specifico, sempre rispettando la libertà decisionale del medico.

Per attivare GPG Patient basta un click del mouse sull'icona di Mille GPG nella toolbar della cartella clinica del paziente che si sta valutando in quel momento. Una volta aperto, GPG Patient può restare sempre attivo, ridotto a icona, per l'intera durata della sessione di studio; in tale situazione non è necessario consultarlo sempre e comunque all'avvicinarsi dei pazienti: l'icona di Mille GPG, normalmente di colore azzurro, diventerà gialla qualora il paziente presenti anche un solo processo da completare, diventerà rossa qualora invece vi sia anche un solo obiettivo di cura non raggiunto. In assenza di tali criticità, in presenza di una gestione ottimale, l'icona manterrà il colore azzurro. Il medico potrà decidere liberamente se consultare o no le schede.



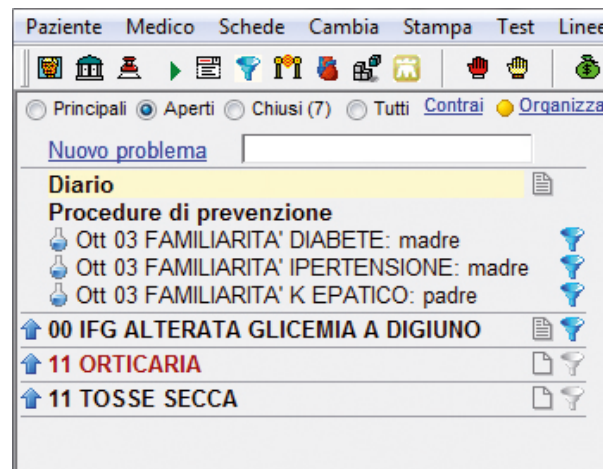
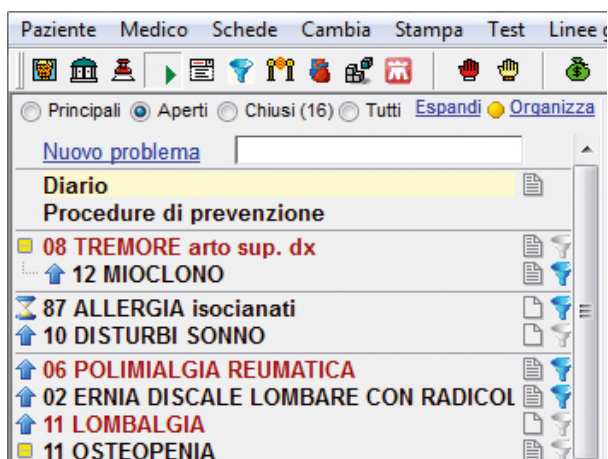
La cartella mostra ingrandita l'icona di Mille GPG nella toolbar. Il colore è azzurro. Il clic del mouse sull'icona apre GPG Patient.

Con GPG Patient operativo l'icona conserva il colore azzurro quando non vi sono processi da completare e tutti gli obiettivi di cura sono stati raggiunti.

CONOSCERE MILLEGPG

GPG PATIENT

Dott. Carlo Fedele Marulli, Dott. Domenico Pasculli



Le due cartelle mostrano la variazione di colore dell'icona Mille GPG. A sinistra icona di colore rosso: allerta; il paziente presenta uno o più obiettivi di cura non raggiunti. A destra icona di colore giallo: attenzione; il paziente presenta uno o più processi non ancora completati.

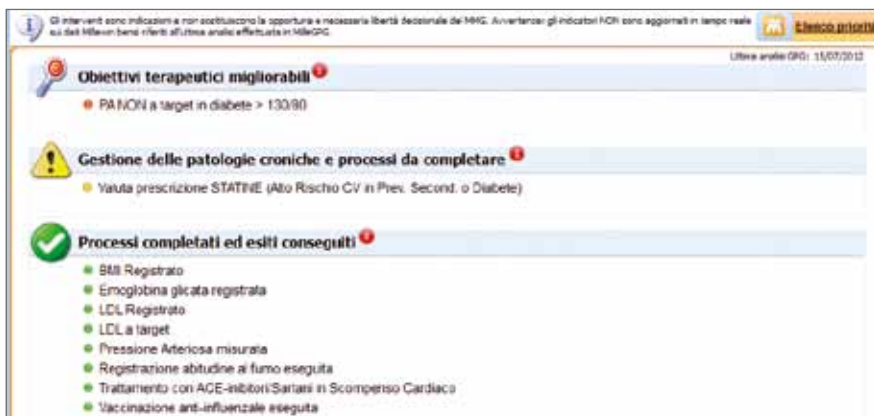
La scheda che appare all'attivazione di GPG Patient mostra la pagina Elenco priorità; essa mostra immediatamente la lista di:

- Obiettivi terapeutici migliorabili: sono contrassegnati da una paletta rossa; gli indicatori di esito intermedio misurati da Mille GPG presentano criticità; non abbiamo raggiunto il target raccomandato per quell'indicatore. È dunque un suggerimento che ci spinge a ricontrollare la cartella clinica per verificare i motivi del bersaglio mancato (nell'esempio della figura il paziente non ha raggiunto il target pressorio raccomandato; è necessario controllare la PA ed eventualmente modificare il trattamento farmacologico in atto)
- Gestione delle patologie croniche e processi da completare: il cartello giallo indica attenzione; in questo caso sono gli indicatori di processo analizzati da Mille GPG a presentare criticità, ad esempio per un follow-up non adeguato. La lista mostra le azioni da intraprendere e i processi da completare (nell'esempio può essere necessario prescrivere la statina in un paziente diabetico ad alto rischio CV)
- Processi completati ed esiti conseguiti: l'icona verde indica gli aspetti positivi della gestione delle malattie croniche; la lista mostra tutti i processi già completati e gli obiettivi terapeutici raggiunti.

CONOSCERE MILLEGPG

GPG PATIENT

Dott. Carlo Fedele Marulli, Dott. Domenico Pasculli



La scheda Elenco priorità mostra le principali criticità riguardo a obiettivi mancati e processi da completare nella gestione e follow-up delle malattie croniche e contrassegnati dal pallino verde i processi completati e gli obiettivi di cura raggiunti.

In ogni campo sono riportati i principali processi e/o obiettivi valutati; il numero totale di quelli presenti sul paziente è riportato nel pallino rosso a destra del titolo. Una caratteristica assolutamente peculiare ed innovativa del GPG Patient è che lo distingue dal normale Audit clinico è che anche se nella cartella del paziente dovessero mancare le registrazioni dei dati clinici sarà ugualmente possibile ottenere l'elenco degli obiettivi migliorabili, mentre le azioni da intraprendere compariranno nella sezione "Gestione delle patologie croniche e processi da completare"; questo permetterà anche al medico "più frettoloso" e meno propenso alle registrazioni di avere a disposizione un formidabile strumento di avviso delle proprie mancanze ed il tutto mentre ha il paziente davanti; in tal modo il medico può in tempi estremamente rapidi, in tempo reale, migliorare e ottimizzare la gestione dei suoi pazienti cronici e soprattutto la prevenzione delle cronicità con interventi mirati e ritagliati su misura.

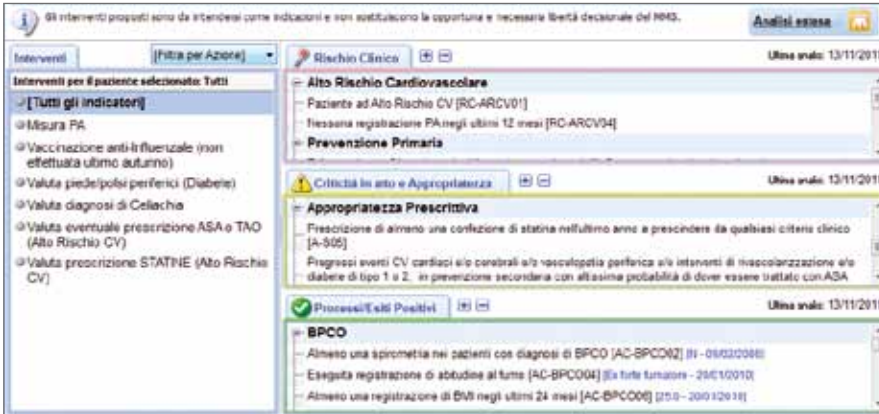
Si tenga presente che la risoluzione delle criticità o l'aggiornamento in positivo dei dati clinici registrati modificherà gli elenchi del GPG Patient solo dopo aver lanciato una nuova analisi completa dei dati con Mille GPG; il valore degli indicatori personali infatti non viene aggiornato immediatamente, mentre si lavora sulla cartella clinica del paziente in quanto le informazioni derivano dal database di Mille GPG e possono variare solo dopo una nuova analisi completa dei dati registrati la cui cadenza, pur essendo liberamente scelta dal medico, dovrebbe essere effettuata con regolare periodicità. Dopo l'aggiornamento dei dati in Mille GPG il medico potrà verificare cosa ha fatto e/o cosa ha ottenuto: gli indicatori critici eventualmente migliorati verranno spostati dai primi due campi a quello dei "Processi completati ed esiti conseguiti"

Cliccando sul tasto Elenco priorità si apre la seconda scheda di GPG Patient: Analisi estesa. Questa scheda visualizza a destra tutti gli indicatori del paziente e permette di avere una visione completa del Rischio clinico, delle Criticità in atto riguardo alla gestione delle malattie croniche e alla Appropriately prescrittiva oltre che l'elenco degli aspetti gestionali positivi legati ai Processi completati e agli obiettivi di cura raggiunti.

CONOSCERE MILLEGPG

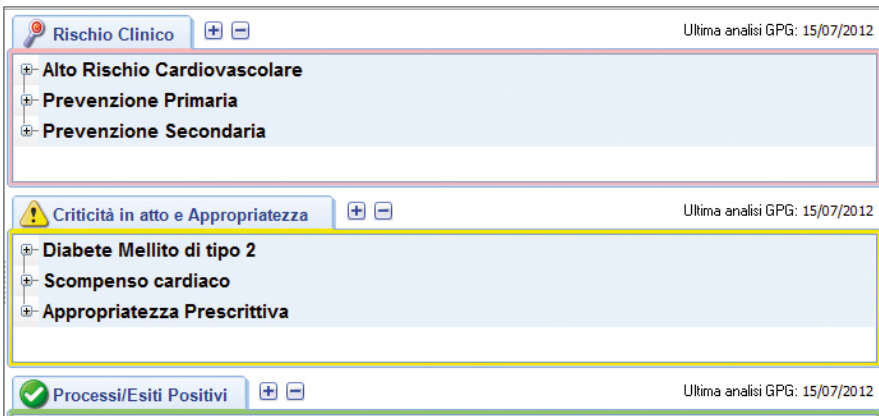
GPG PATIENT

Dott. Carlo Fedele Marulli, Dott. Domenico Pasculli



La scheda *Analisi estesa* con a destra la lista delle aree problematiche e dei relativi indicatori, a sinistra l'elenco degli interventi (indicazioni, suggerimenti) raccomandati per correggere le criticità presenti.

Un paziente, non infrequentemente, può essere affetto da più patologie croniche e le criticità gestionali, il rischio clinico, l'inappropriatezza possono riguardare una sola o tutte le aree problematiche. Il click sul segno meno presente nel titolo dei campi permette di nascondere gli indicatori e visualizzare solo le aree problematiche del paziente; analogamente il clic sul segno più che precede l'area problematica permette di visualizzare solo gli indicatori dell'area clinica selezionata.



Nella figura è stato premuto il tasto meno su tutte le intestazioni dei campi in modo da nascondere gli indicatori e mostrare solo le aree problematiche presenti nel paziente.

CONOSCERE MILLEGPG

GPG PATIENT

Dott. Carlo Fedele Marulli, Dott. Domenico Pasculli

The screenshot shows a patient dashboard with three main sections:

- Rischio Clinico** (Clinical Risk):
 - Alto Rischio Cardiovascolare (High Cardiovascular Risk)
 - Paziente ad Alto Rischio CV [RC-ARCV01]
 - Prevenzione Primaria (Primary Prevention)
 - Prevenzione Secondaria (Secondary Prevention)
- Criticità in atto e Appropriatezza** (Criticality in progress and Appropriateness):
 - Diabete Mellito di tipo 2 (Type 2 Diabetes Mellitus)
 - Nessuna valutazione dei polsi periferici negli ultimi 455 giorni [C-DM08]
 - Ultimo valore di PA > 130/80 mmHg negli ultimi 365 giorni [C-DM10]
 - Scompenso cardiaco (Heart Failure)
- Processi/Esiti Positivi** (Positive Processes/Outcomes)

Each section includes a 'Visualizza' (View) button and a date for the last GPG analysis: 15/07/2012.

Nella figura è stato premuto il tasto + che precede le aree Alto rischio Cardiovascolare e Diabete Mellito di tipo 2: sono visualizzati solo gli indicatori che presentano criticità.

La parte sinistra della scheda mostra l'elenco di tutte le azioni, valutazioni, prescrizioni opportune nel singolo caso, cioè tutti gli interventi utili a risolvere le criticità rilevate da Mille GPG: il medico è libero di decidere se adottarli tutti o in parte secondo scienza e coscienza e dopo valutazione delle opportunità o priorità presenti nel paziente in esame. La lista degli interventi può essere modificata con il menù Visualizza, di default posizionato su tutti (gli interventi). Il menù suddivide gli interventi secondo le "cose da fare": Agisci mostrerà solo gli indicatori modificabili attraverso un'azione diretta del medico (ad es misura il BMI); Prescrivi mostrerà solo gli indicatori per i quali è possibile un cambiamento a seguito di una prescrizione (es. l'antiaggregante nel coronaropatico); Valuta quelli per i quali è richiesta una valutazione da parte del medico (es. polsi periferici nel diabetico). La selezione di uno specifico intervento modifica la lista degli indicatori nei campi a destra: appariranno solo l'area clinica e l'indicatore corrispondenti all'intervento selezionato.

The screenshot shows the 'Interventi' (Interventions) menu on the left and a filtered list of interventions on the right. The 'Visualizza' (View) filter is set to 'Valuta' (Evaluate).

Interventi per il paziente selezionato:

- Perla a target PA (superiore a 130/90 mmHg)
- Prescrivi ev. Betabloccanti (in Scompenso Cardiaco)
- Valuta diagnosi di Celiachia
- Valuta prescrizione STATINE (Alto Rischio CV)

The right side of the dashboard shows the 'Rischio Clinico' section with the 'Scompenso cardiaco' (Heart Failure) indicator highlighted, showing a note: 'Nessuna prescrizione di beta-bloccanti negli ultimi 365 giorni [C-SCOMPENSC04]'.

La figura mostra gli interventi selezionati con il filtro Valuta: sono elencate tutte le valutazioni che il medico può eseguire per migliorare i processi di cura.

Il menù visualizza che mostra i filtri per selezionare la tipologia degli interventi

CONOSCERE MILLEGPG

GPG PATIENT

Dott. Carlo Fedele Marulli, Dott. Domenico Pasculli

GPG Patient è eseguibile anche dall'interno di MilleGPG con un click sull'icona Modalità GPG che attiva in maniera alternativa l'uno o l'altro (News n.1); la videata iniziale in tal caso mostra l'elenco dei pazienti e a destra, per ognuno di essi, i link Elenco priorità ed Analisi Estesa, che aprono le schede già precedentemente descritte.

Cognome Nome	Sexo	Età	Telefono	Bisogni e interventi sul paziente	
AADAGNOSI LUIGI	F	66			
ABATE RICCARDO	F	31			
ABBANONI ALESSANDRO	M	67			
ABBATICCHIO ALESSANDRO	F	47			
ABDUL ALESSANDRO	M	68			
ABED ABDELAZIZ	F	27			
ABISSINO PAOLO	F	45			
ADDO ROSARIO	F	41			
ADUMAH ALESSANDRO	F	17			
AGUARDI ALESSANDRO	F	47			
AGOSTI ALESSANDRO	M	62			
AGOSTI ALESSANDRO	F	64			
AGOSTI CORNELIO	F	31			
AHMED GIAMPETRO	F	42			
AIT MASTOUR ALBERTO	M	16			
AL HELWANI ALESSANDRO	M	43			
AL MAHROUG ALESSANDRO	M	34			
AL MAHROUG ALESSANDRO	F	17			
ALBERTI ALESSANDRA	M	21			
ALBERTI ALESSANDRO	F	30			

Schermata iniziale di GPG Patient eseguito da Mille GPG con l'elenco alfabetico dei pazienti e i link per l'apertura delle schede sul paziente selezionato

Ora è possibile lavorare contemporaneamente con Millewin, Mille GPG e GPG Patient attivato dall'interno di Millewin. Risulta dunque evidente l'utilità di GPG Patient soprattutto per interventi in ambito di medicina di opportunità; è chiaro al di fuori di ogni dubbio che esso permette di migliorare ed omogeneizzare i comportamenti valutativi/prescrittivi in tutta la popolazione assistita impedendo che fretta, dimenticanze, ed inerzia ci distraggano dal raggiungimento degli obiettivi prefissati. Avere a disposizione uno strumento che in un tempo minimo (il click del mouse ed il tempo di aprire la videata del GPG) ci permetta di vedere cosa abbiamo fatto e cosa dovremmo fare per quel paziente è un aiuto assolutamente irrinunciabile per raggiungere quel miglioramento di performance generalizzato che deve costituire il riferimento a cui ciascun medico deve tendere. In un prossimo futuro nel GPG Patient saranno implementati altri indicatori che permetteranno di migliorarne ancora le potenzialità permettendo di raggiungere con estrema facilità standard di cura estremamente elevati.

GPG Patient in definitiva scatta una istantanea sullo stato di salute del paziente in esame e fornisce una guida alla risoluzione dei problemi, personalizzata, ritagliata a misura di paziente, che agevola e semplifica la gestione delle criticità assistenziali, del rischio clinico e del follow-up delle malattie croniche; un personal trainer informatico per un MMG moderno, proattivo, capace di rispondere in tempo reale ai problemi, anticipare gli eventi e disegnare il percorso diagnostico-terapeutico su misura per il paziente, riducendo i tempi, i costi e gli errori. GPG Patient è centrato sul singolo paziente e assicura interventi appropriati e sostenibili, due aspetti essenziali nella governance dei processi, indispensabili per garantire la sopravvivenza stessa del sistema sanitario gravato da costi sempre più elevati e da risorse sempre più scarse a fronte del progressivo invecchiamento della popolazione assistita e del continuo aumento della prevalenza delle malattie croniche.



MilleGPG GENERAL PRACTICE GOVERNANCE
 risponde ai tuoi bisogni, rivoluziona la tua professione

MilleGPG GENERAL PRACTICE GOVERNANCE
PATIENT

Scarica la più recente versione di MilleGPG dal sito web: www.millegpg.it

Il programma è completamente gratuito in versione dimostrativa