



Il Progetto ASCO (www.progettoasco.it): riflessioni e risultati di un successo

Iacopo Cricelli*, Andrea Tognelli**

* Genomedics Srl, Firenze; ** Medical Project - Marketing Director, Pacini Editore Medicina

Negli ultimi anni il flusso di informazioni online rivolte alle varie categorie di medici è cresciuto in maniera esponenziale anche in Italia. Siti di società scientifiche, di riviste mediche e di aziende farmaceutiche offrono un'ampia gamma di servizi, forse anche troppo vasta e articolata per essere accessibile e ben sfruttata dall'utente medio.

Tra i servizi erogati, quella della recensione di articoli è una delle attività più frequenti, diffusa anche con periodicità quotidiana; in genere tale servizio si basa sulla (semplice) sintesi dei contenuti degli articoli selezionati (ma da chi e con quali criteri viene eseguita la selezione?). Nella maggior parte dei casi manca un commento in merito agli aspetti di maggiore rilievo pratico e soprattutto non si forniscono approfondimenti e/o chiavi di accesso per comprendere quanto le informazioni emerse risultino trasferibili o meno nell'attività professionale quotidiana.

Un portale web spalancato sull'aggiornamento

ASCO (*Aggiornamento Scientifico Continuo Online*) ha individuato in questa oggettiva carenza l'opportunità di soddisfare i bisogni di chi "vuol sapere, per saper fare" con una specifica attenzione verso le peculiarità professionali dei medici di medicina generale (MMG).

Aggiornamento (la A dell'acronimo Asco) è un termine generico con il quale si può indicare il livello di competenza di un professionista, in questo caso il MMG, rispetto al progresso delle conoscenze nella disciplina oggetto della sua attività. Tradizionalmente l'aggiornamento può essere garantito dalla lettura di testi scientifici, dalla consultazione di periodici o riviste professionali, dalla frequenza a congressi e simposi o da corsi specifici tenuti da esperti. La disciplina della Medicina Generale (MG), che in Italia non assurge a dignità universitaria, presenta di per sé alcune criticità riguardo all'aggiornamento in quanto non vi sono docenti esperti

se non coloro che, praticando ogni giorno l'arte della medicina di famiglia, per loro vezzo (o missione) si sono adoperati a confrontarsi tra loro, traendo insegnamento per scrivere il curriculum della "buona pratica medica". Non solo; essi si sono "aggiornati" sulle modalità più efficaci per trasmettere ai MMG il "sapere". Costoro coltivano l'ideale di una sempre nuova MG, che riesca ad agganciare la medicina delle evidenze al bisogno dei cittadini, sono i medici delle Società Scientifiche della Medicina Generale.

Tuttavia è innegabile il prezioso apporto della ricerca in campo medico. Spesso, ma non sempre, le riviste internazionali pubblicano "trial" di grande rilevanza, ma questi lavori restano per lo più sconosciuti ai MMG, sia per la scarsa abitudine da parte di questi professionisti ad accedere alle fonti (di norma si tratta di articoli in lingua inglese la cui acquisizione comporta un onere a volte discreto), sia per la scarsa conoscenza che essi hanno sui criteri che devono guidare una ricerca nella letteratura medica. Infatti non è sufficiente che gli articoli siano di per sé rilevanti, ma dovrebbero soddisfare anche altre caratteristiche importanti quali la verifica che non vi siano interessi di sponsor (ricerca indipendente), la pertinenza alla disciplina della MG, la fruibilità dei risultati nel lavoro quotidiano.

SIMG ha rilevato da tempo questi gap tra la mole di produzione di pubblicazioni scientifiche e il bisogno di aggiornamento del medico di famiglia; in questo senso ASCO rappresenta una sintesi delle possibili risposte a questo bisogno. Ha previsto che un gruppo di redattori, esperti nel campo, proponga ai MMG, on line su sito dedicato, una serie di articoli, tratti dalla più recente letteratura, che soddisfino alcuni criteri quali la rilevanza/pertinenza per la MG, la solidità della metodologia adottata, la fruibilità del risultato. Ha dedicato spazi a linee guida passate al vaglio di un gruppo efficiente di MMG esperti in critical appraisal. Ha promosso uno spazio Forum per il dibattito e uno spazio specifico a valenza formativa. Asco ha quindi agganciato al concetto di "aggiornamento" alcune caratteristiche originali e innovative, di per sé non comprese,



quali: la sistematicità, la verificabilità, la completezza e la specificità legata alla popolazione target. L'indubbio successo registrato è la migliore prova che il Progetto ha colpito nel segno, centrando l'obiettivo di soddisfare un bisogno sommerso del medico di famiglia.

D'altra parte, i MMG hanno in larga misura familiarizzato con l'informatica e ciò dovrebbe essere il migliore presupposto anche per un concreto sviluppo delle attività di aggiornamento e formazione online.

E se la distillazione dell'enorme fiume di informazioni è una necessità avvertita in molte professioni, per i MMG deve realizzarsi un processo di filtraggio ancora più impegnativo: infatti, si devono ricercare, commentare e traslare nella pratica professionale quotidiana quelle informazioni che possono effettivamente incidere sulla qualità dell'assistenza. Un lavoro che richiede esperienza e conoscenza della professione di MMG, che non può deviare su

altre forme editoriali adatte solo ad accrescere la mole di "informazioni", spesso banali se non inutili.

Aggiornamento e formazione, dunque, sono le costanti per assicurare crescita, sviluppo ed effettivo miglioramento per qualsiasi sistema, e questo vale per l'industria, per i servizi, e chiaramente per la medicina. Il Progetto Asco dimostra di essere allineato alle varie realtà che si stanno profilando in questi ultimi anni, e sono questi i motivi di un successo misurabile. Gli sviluppi potranno gradualmente ampliare la gamma di servizi e modalità di comunicazione, ma sempre con una grande attenzione a quanto serve ai MMG.

Conclusione: l'imprescindibile asse tecnologia-editoria-formazione

Esistono ottime basi ed eccezionali prospettive per disporre di tecnologie che permetteranno un uso di mezzi ad alto peso spe-

ASCO in cifre

Per quanto riguarda il livello di gradimento, il portale ha rilevato un'entusiasmante progressione in crescita relativa agli accessi ai propri contenuti. Le visite hanno toccato il massimo storico nei mesi recenti con una media di 23.000 visitatori unici mensili. L'adesione al servizio di aggiornamento tramite newsletter e-mail ha fatto registrare un incredibile gradimento con oltre 4000 iscritti.

ATTIVITÀ PER MESE 2011

Mese	Hits	Pagine viste	Visitatori unici	Banda (KB)
Gen 2011	369.009	40.056	21.784	6.313.910
Feb 2011	347.692	37.509	20.988	5.478.234
Mar 2011	375.023	37.590	23.182	5.350.478
Apr 2011	354.511	37.892	22.104	4.963.217
Mag 2011	329.772	32.737	22.865	5.012.468

Pagine viste

Pagine visitate totali	2.257.543
Media pagine visitate per giorno	1.177
Media pagine visitate per visitatore	3,07
Visitatori	
Visitatori totali	734.335
Media visitatori per giorno	882

cifico in termini comunicazionali, e quindi anche formativi. I video di alta qualità via web permetteranno sicuramente di creare format decisamente più efficaci, ovviamente abbinati a una provata metodologia didattica, a solidi criteri per gestire l'aggiornamento/informazione professionale e all'autorevolezza dei contenuti.

Dati alla mano, i MMG hanno in larga misura familiarizzato con l'informatica. Dovrebbe essere il miglior presupposto anche per un concreto sviluppo delle attività di aggiornamento e formazione online. Come al solito, faranno la differenza form, metodi, fruibilità, autorevolezza, continuità.

La distillazione dell'enorme fiume di informazioni è una necessità avvertita in molte professioni. Per i MMG deve realizzarsi un processo di filtraggio ancora più impegnativo: si devono ricercare, commentare e traslare nella pratica professionale quotidiana quelle informazioni che possono effettivamente incidere sulla qualità dell'assistenza. Un lavoro che richiede esperienza e conoscenza della professione di MMG, che non può deviare su altre forme editoriali adatte solo ad accrescere la mole di "informazioni", spesso banali se non inutili.

La rapida mutazione dei contesti sociali, politici, comportamentali,

oltreché tecnologici può determinare la nascita di nuovi bisogni. È il caso del prezzo dei carburanti, e quindi del movimento di persone, e dell'impatto sui costi gestionali di molte attività che concorrono nelle attività di aggiornamento e formazione. Web e videoconferenze stanno cambiando molti comportamenti radicati, ed è probabile un'ulteriore loro affermazione se riusciranno a soddisfare le emergenti necessità e le aspettative degli utenti.

Aggiornamento e formazione sono le costanti per assicurare crescita, sviluppo ed effettivo miglioramento per qualsiasi sistema, e questo vale per l'industria, per i servizi, e chiaramente per la medicina. Nell'introduzione del Rapporto Osmed 2008 si sottolinea l'importanza di iniziative di formazione/informazione rivolte alla classe medica locale, anche con il supporto delle società scientifiche.

Il Progetto ASCO dimostra di essere allineato alle varie realtà che si stanno profilando in questi ultimi anni, e sono questi i motivi di un successo misurabile. Gli sviluppi potranno gradualmente ampliare la gamma di servizi e modalità di comunicazione, ma sempre con una grande attenzione a quanto la professione medica necessita e richiede.

Scoprire e capire ASCO in 30 secondi

ASCO è acronimo di “Aggiornamento Scientifico Continuo Online”. Tale progetto, realizzato da SIMG con grant incondizionato di alcune aziende, si propone di selezionare una serie di articoli internazionali per favorire l’applicazione delle novità scientifiche alla pratica clinico-assistenziale quotidiana per il MMG italiano.

Esso è offerto tramite un portale, frutto della integrazione tra il nostro Segretariato scientifico e le nostre strutture informatiche e censisce sistematicamente alcune decine di riviste di assoluto livello internazionale. I nostri esperti, tutti MMG responsabili per la SIMG delle aree disciplinari, selezionano gli articoli e li propongono a una lettura ragionata. I lettori possono interagire con i colleghi esperti, aprendo un dibattito e una discussione di approfondimento e di critica costruttiva.

Il “board” scientifico e editoriale del progetto seleziona ogni settimana gli articoli di maggiore interesse pubblicati dalle principali riviste internazionali, li analizza in maniera approfondita e li commenta sul portale ASCO. I commenti agli articoli, corredati quando necessario dall’analisi di casi clinici e da brevi inserti multimediali, permettono in tal modo di illustrare al medico come applicare, nella pratica clinica quotidiana, le nuove evidenze riportate dall’auto-revole letteratura internazionale.

Il sito è strutturato in sezioni, tenendo ben presente la semplicità di accesso ai materiali. La sezione principale è costituita dagli articoli ed è affiancata dall’area destinata a contenere le risorse di formazione a distanza e quelle relative al commento delle più importanti linee guida internazionali. Tutti i materiali resi disponibili all’interno del portale vengono erogati anche in versioni destinate alla stampa cartacea e alla consultazione in modalità off-line, quali il formato Pdf.

L’obiettivo tecnico seguito nella realizzazione del portale è stato quello di rendere quanto più fruibile possibile il percorso di aggiornamento, informazione e formazione attraverso una moderna “piattaforma” online, rendendo disponibili i contenuti alla platea ideale costituita dai 48.000 MMG italiani che possono così accedere in maniera guidata alle ultime novità in campo editoriale e formativo evitando la problematica della lingua inglese e dei costi per l’accesso.

Progetto ASCO non si ferma

La nascita di una sezione dedicata alle NEWS dimostra la vitalità del portale. Con uno stile giornalistico, sintetico e attento ai temi di attualità, gli ormai tanti medici che accedono a ASCO trovano un servizio funzionale per avere un occhio su cosa accade in ambito sanitario e cosa maggiormente li coinvolge.

Sapienti vignette ce la mettono tutta per far un po’ sorridere nei momenti più bui. Altro fiore all’occhiello la tanto attesa *formazione a distanza*, per gli intenditori solo FaD. Questa volta si parte davvero con tanto di ECM, crediti veri e non “virtuali” come quelli spacciati dalle solite truppe d’assalto.

Le aree del portale entro breve comprenderanno anche specifiche sezioni dedicate alla “medicina delle persone sane” e una alle piante medicinali.

Come accennato in altra parte della rivista il “laboratorio” sta sintetizzando anche un altro prodottino, niente male, ASCO POCKET.

Cosa è? È un modo di immergersi in ASCO con ciò che molti di voi hanno già in tasca, uno smart phone!!