

Dal gruppo reale al gruppo virtuale

Augusto Zaninelli

Ogni problema che si presenta al medico che lavora trova una tempestiva risposta in linea. È come se insieme a noi ci fosse l'intero mondo della scienza che ci aiuta nelle decisioni diagnostiche, farmaceutiche e logistiche

Nel Nostro Paese la mancanza dell'insegnamento universitario della medicina generale ed una serie di "incrostazioni" normative hanno portato ad una scelta di modello lavorativo che vede la stragrande maggioranza dei medici generali lavorare da soli, in condizioni sicuramente di maggiore indipendenza operativa, ma dall'altra con tutte le limitazioni di crescita culturale e, elemento non trascurabile, anche di natura economica.

Negli ultimi tempi, però, anche nel medico generale italiano, nelle sue organizzazioni sindacali e nella controparte politico-amministrativa, è aumentata la consapevolezza delle grandi potenzialità della medicina di gruppo in termini di contenimento dei costi di gestione e, cosa più rilevante, di possibilità di erogazione di un servizio di gran lunga più efficiente.

Ma è poi sempre così semplice, per un medico che da tempo opera in un ben preciso ambito territoriale, smantellare il suo ambulatorio e trasferirsi, magari all'altro capo della città, in uno studio associato? Ed è sempre così facile riunire in un'unica struttura 4 o 5 medici, abituati a particolari individualismi? Una possibile risposta a questi problemi è proprio Millenet®, grazie al quale i medici possono operare nell'ambito di un gruppo – virtuale – restando di fatto ognuno nel proprio ambulatorio, grazie alla possibilità di condividere lo stesso programma di gestione clinica degli assistiti e di interagire con loro o con gli specialisti di riferimento, anche in videoconferenza e trasferendo in tempo reale i dati della cartella.

L'attuale convenzione per la Medicina generale introduce i concetti di Medicina di Gruppo, Medicina in Gruppo e Medicina in Rete: oggi l'unico sistema funzionante che consente la professione in "rete" è proprio Millenet®, che rende disponibile fin d'ora ai medici di medicina generale già informatizzati una rete privata completa e ricca di servizi ad alto valore aggiunto.

Uno sguardo a Millenet. Condizione indispensabile per l'utilizzo di Millenet® è la presenza, nel PC del medico, del programma Millewin.

Sul monitor, Millenet si presenta quindi con i "quadri" classici di Millewin, circondati sulla destra da una cornice a L rovesciata, contenente i comandi di accesso ai vari servizi.

In alto a destra, vi è lo spazio per le immagini (in movimento) della videoconferenza (sino a tre riquadri contemporaneamente), i comandi della posta elettronica e la messaggistica varia.

L'angolo in basso a destra può essere utilizzato dalle Aziende farmaceutiche (logo, link, messaggi,

immagini), mentre la striscia in basso contiene informazioni sia di attualità (generale, finanza, economia, sport) sia scientifiche.

Una delle novità della rete, poi, è il fatto che, al contrario di come vengono oggi usati i servizi di internet, cioè al di fuori dell'attività ambulatoriale, il medico con Millenet® rimane collegato per tutta la giornata, dunque anche durante il tempo delle visite in studio, ed è quindi sempre pronto a ricevere (e dare, se chiamato da un collega) informazioni, notizie, immagini, filmati ovvero a trasmettere, quando lo desideri, dati, immagini, tracciati elettrocardiografici, radiografie, ecc.

Le potenzialità, a questo punto, appaiono davvero illimitate.

È attualmente in fase di perfezionamento una serie di convenzioni con l'Università di Firenze, con il MURST di Trieste, con l'Azienda Ospedaliera del San Martino di Genova, che consentiranno di avere, in orari prestabiliti, la disponibilità di vari specialisti, fisicamente presenti all'altro capo della videoconferenza, in modo da poter effettuare con loro veri e propri teleconsulti.

Non è difficile immaginare, con la velocità di diffusione e di sviluppo delle tecnologie e della telematica, che saranno presto coinvolte nella rete anche le Aziende Sanitarie Locali e che – in un tempo relativamente breve – i medici generali di una determinata area geografica avranno la possibilità di effettuare collegamenti e consulti direttamente con i loro specialisti di riferimento, esterni o ospedalieri, a tutto vantaggio di una migliore funzionalità nella gestione dei consulti ambulatoriali o dei ricoveri e, in senso più generale, dell'intero processo assistenziale.

Millenet® si pone dunque come un progetto complessivo che intende creare un'area comune dove pazienti, medici di medicina generale, ASL, Ospedali, Università, Enti privati, Aziende Farmaceutiche possano scambiare informazioni ad alto valore aggiunto, spostando dati e non persone, costruendo insieme un nuovo modello di “workflow” condiviso, centrato sul medico di medicina generale, che generi una reale integrazione delle prestazioni per migliorare la qualità della offerta di salute e di benessere al cittadino.

Millenet®: alcuni dei servizi per il medico

Millenet® quale evoluzione tecnico-funzionale di Millewin

- Segretaria virtuale
- Comunicazioni in video e audioconferenza con colleghi e specialisti
- Accesso ad Internet in banda larga
- Discussioni in forum o video forum
- Teleformazione e accreditamento
- News Informativa
- Estratti delle Riviste Scientifiche più accreditate e utili al medico generale
- Flusso informativo con Asl, Simg, aziende farmaceutiche e fornitori di prodotti/servizi
- Partecipazione a cybercongressi

- Acquisto di prodotti e servizi
- Teleconsulto con specialisti locali (sperimentazione in corso a Udine, Genova ed Empoli per collegamento diretto)
- Comunicazione multicanale con i pazienti (SMS, e-mail)



[top](#)